

## Bewerbung zum Schmetterling Reisebüro Beirat

**Vorname, Nachname:** Lena van Rüschen  
**Alter:** 25 Jahre  
**Reisebüro:** van Rüschen  
**Position im Reisebüro:** Geschäftsführung  
**Berufsausbildung:** Reiseverkehrskauffrau  
**PLZ, Stadt:** 26689 Apen  
**Reisebüro seit:** 2006  
**Schmetterling Partner seit:** 2009



### Vita:

2005 Realschulabschluss  
2006 Abschluss der Höheren Handelsschule (Wirtschaft)  
2008 Abschluss der Berufsausbildung  
2009 Selbstständig

### Was ich als Mitglied im Beirat erreichen möchte:

- Reisebüros und Veranstalter wieder näher zusammenbringen
- Werbeauftritt "Ich buche im Reisebüro"
- Gemeinsam was gegen die Rabattgeber (Banken, andere Reisebüros etc.) unternehmen

### Gedanken und Vorstellungen zur Touristik:

Ich finde die Touristik einfach klasse, schon als 12-jährige hat meine Tante (Reiseverkehrskauffrau) mich dafür begeistert.

In den letzten Jahren fallen jedoch die großen Reiseveranstalter immer wieder auf, die einem das Leben schwer machen, immer höhere Mindestumsätze, schlechte Kataloge und oftmals schlechte Kommunikation. Positiv ist mir in den letzten 3 Jahren Schauinsland Reisen aufgefallen, die machen noch richtig was für uns Reisebüros, sehr gute Provisionen und eine gute Erreichbarkeit.

Ich denke das man mit der Zeit gehen muss, für die Kunden immer das beste rausholen, eine Wohlfühlatmosphäre im Büro schaffen und immer "Mensch" bleiben - nur dann hat man eine Chance gegen die ganzen Internetanbieter.