



# Wohlfühlbüros und Technik-Hype

In der Kategorie 2 „Beste Reisebüro-Gestaltung/Bestes Schaufenster“ belegen zwei ganz individuelle Einrichtungskonzepte die ersten beiden Plätze



Reisebüro Döscher:  
ein Büro wie  
aus einem Guss

## Platz 1: Reisebüro Döscher, Dresden

Zugegeben – der Umbau 25 Jahre nach Gründung des Reisebüros Döscher Reisen war vermutlich wirklich nötig. Doch was die Dresdner Inhaberin Ulrike Rieber da mit ihrem Team und einem örtlichen Tischler in einer einjährigen Planungszeit entwickelte, ist verblüffend: Ohne die Hilfe eines Innenarchitekten oder einer Franchise-Zentrale schuf sie ein Büro, das dem Kunden das Gefühl vermittelt, ein wenig Seereiseluft zu schnupern.

Schon die Jahre zuvor hatten Rieber und ihre Mitarbeiter Schiffsdekos gesammelt, darunter ein alter Seekoffer und ein Steuerrad. Nun werden diese Gegenstände „in einem rundum gelungenen, modernen Laden-Design präsentiert“, so die Einschätzung der Jury. Der Fußboden hat eine Schiffsoptik, ein Podest dient als Cruise-Deck, die Kataloge sind in Schränken verschwunden. Ein Steh-Counter sorgt für die nötige Abwechslung für die Mitarbeiter und ermöglicht die schnelle Ausgabe von Reiseunterlagen.

Die Kunden lieben das neue Design, zieht Rieber eine positive Bilanz. Vor allem aber würden sie es schätzen, „dass wir als Reisebüro auf diese Art das in uns gesetzte Vertrauen und das Geld der Kunden ein Stück weit zurückgeben“.

## Platz 2: Reisebüro Horizonte, Halberstadt

Warme Farben in Wellenform, Palmen und Holzschnitzereien, Souvenirs von Inforeisen, Feinsteinzeug für den Fußboden, Möbel aus Holz und eine Aluminiumlegierung für das Geländer: Beim Umbau ihres Reisebüros Horizonte hatte Inhaberin Kristin Adelsberger von Beginn an ein Ziel: „Ich wollte Wohlfühlatmosphäre statt Bürocharakter.“ Besonders beeindruckend war für die Jury, wie Adelsberger es schaffte, möglichst viele Elemente aus der Welt des Reisens unterzubringen. Auf Pappdekos und Plastik verzichtet sie, als Blickfang nutzt sie hochwertige, große Holzfiguren,

### Reisebüro Horizonte: Individualität durch Details



Fotos: privat