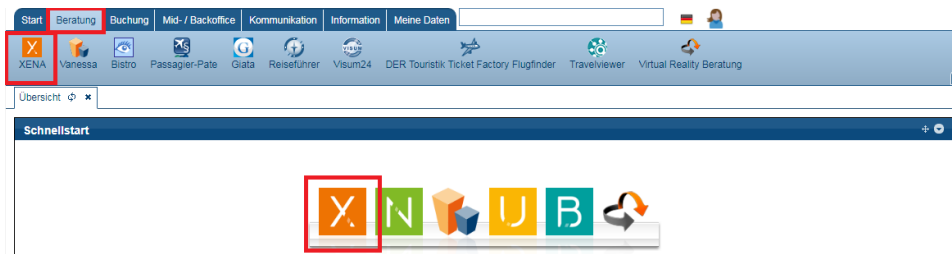


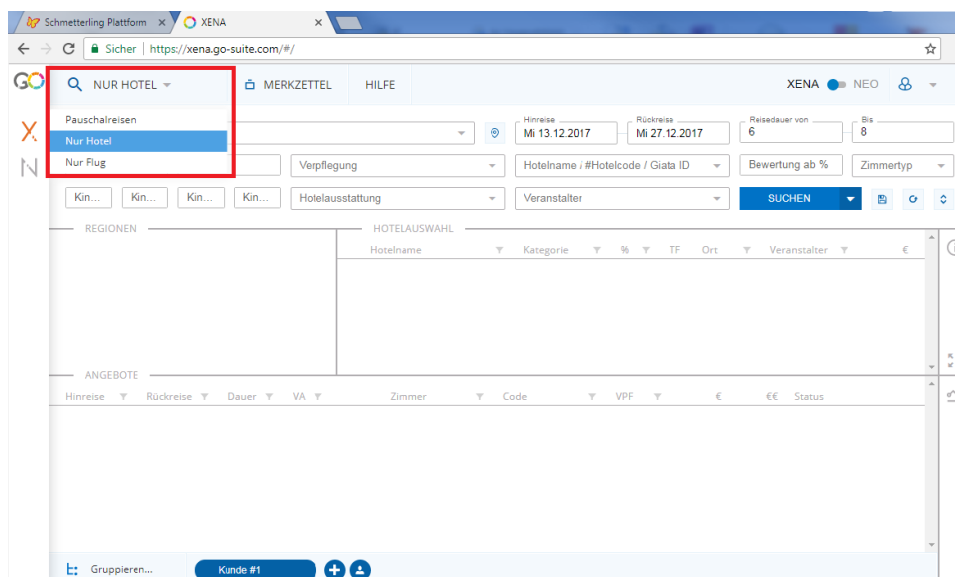
Buchungsworkflow für SMG (Schmetterling) Angebote in XENA

Sie wollen eine Reise von SMG (Schmetterling) über XENA buchen und wissen nicht wie? Dann zeigen wir Ihnen hier, wie Sie in wenigen Schritten ein super Angebot finden können.

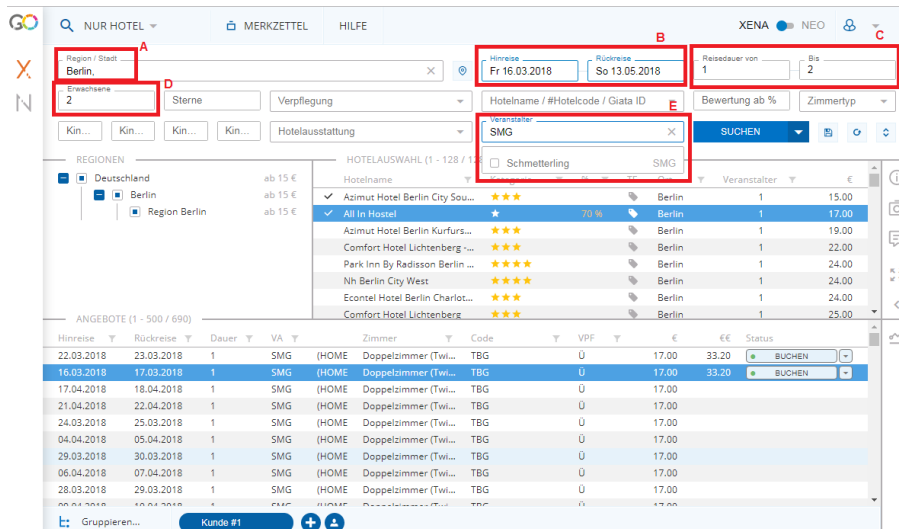
- 1) Melden Sie sich auf Ihrer Schmetterling Plattform an.
- 2) Klicken Sie im Reiter Beratung auf XENA oder wählen Sie im Schnellstart XENA aus.



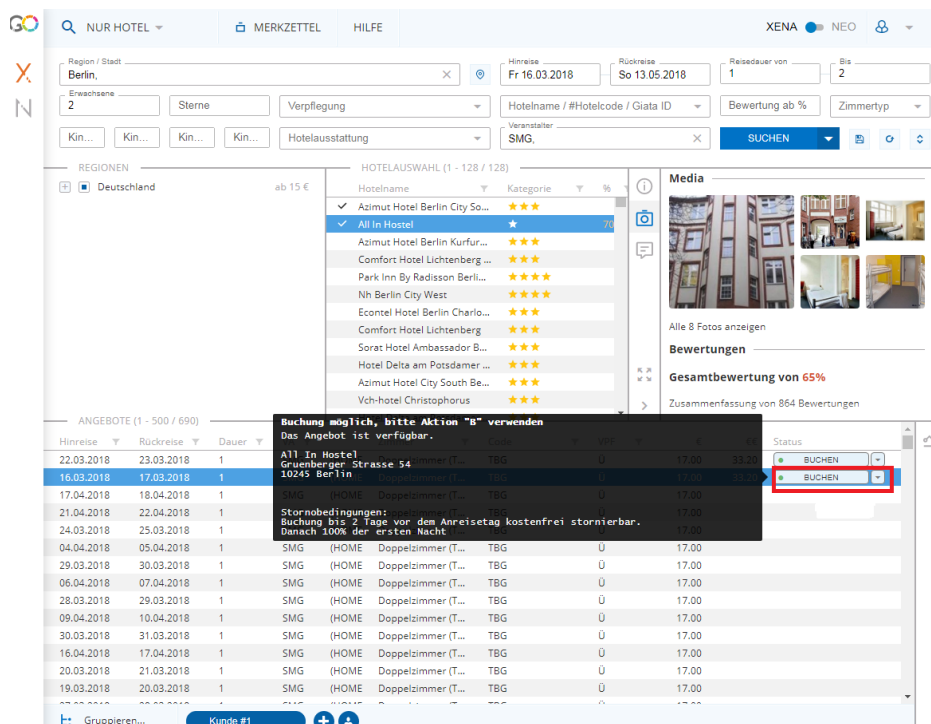
- 3) Es öffnet sich in einem neuen Tab die Beratungsmaske XENA.
- 4) Wählen Sie zwischen Pauschalreisen oder nur Hotel aus.



- 5) Definieren Sie das gewünschte Reiseziel über „Region/ Stadt“. Sie können sowohl nach Ländern, Regionen als auch direkt nach Städten suchen. (siehe Screenshot A)
- 6) Bestimmen Sie den Reisezeitraum, in dem Ihr Kunde reisen möchte. (siehe Screenshot B)
- 7) Geben Sie die Reisedauer an (min. 1; max. 21 Tage). (siehe Screenshot C)
- 8) Nennen Sie die Anzahl der Reisenden. Bitte beachten Sie, dass bei SMG (Schmetterling) Angebote keine Kinder gebucht werden können. Diese müssen zu den Erwachsenen dazugezählt werden. (siehe Screenshot D)
- 9) Wählen Sie bei Veranstalter SMG / Schmetterling aus. (siehe Screenshot E)
- 10) Danach kann die Suche beginnen und es werden Ihnen die passenden Angebote für Ihre Kriterien angezeigt.



- 11) Haben Sie bei der Hotelauswahl die passende Unterkunft gefunden, können Sie sich zum einen Bilder und Hotelbeschreibungen anzeigen lassen.
- 12) Unter Angebote werden Ihnen nun die besten Ergebnisse in Ihrem gewählten Reisezeitraum angezeigt.
- 13) Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf das Feld „Buchen“ und es werden Ihnen weitere Hotelinformationen wie beispielsweise Adresse und Stornierungsbedingungen dargestellt.
- 14) Wenn Sie sich für ein Angebot entschieden haben, klicken Sie auf „Buchen“ und die Daten werden automatisch in NEO übergeben.



- 15) In NEO können Sie nun mit der Aktion BA eine Buchungsabfrage starten.

GO XENA NEO

Veranstalter: SMG Reiseart: HOME Aktion: **B** Pers.: 2

Filiale: Agenturnummer: Vorgangsnummer:

712 Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden

MFZ: Expedient: Berater:

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	H	3QKF	TBGO				160318	1			
02											
03											
04											
05											
06											
07											

SMG(BA) Tabu löschen x

All In Hostel
Gruenberger Strasse 54
10245 Berlin

Stornobedingungen:
Buchung bis 2 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei stornierbar.
Danach 100% der ersten Nacht

Bemerkung: Anzahlung: 33.20 EUR

Anrede	Nachname/Vorname/Titlel	Alter	Preis p. P.
01	D MUSTERMANN/MAXA		
02	D MUSTERMANN/MAXB		
03			
04			
05			
06			

Nachname: MUSTERMANN Vorname: MAX
Zusatz: Straße: WELTMEISTERALLEE
PLZ / Ort: D-20144 HAMBURG
Telefon: 08150816 Handy:
Email / Ködnr.: MAX@MUSTERMANN.DE

Leeren Drucken URV Versicherungsvergleich Buchungsstatistik Maske laden Maske speichern Shortcuts Absenden

16) Tragen Sie nun alle Kundendaten ein.

17) Folgendes muss beachtet werden:

- Das Alter muss im Format tmmjj (Tag Monat Jahr) (Beispiel: 161194) eingetragen werden
- Bitte verwenden Sie keine Umlaute wie Ä, Ö und Ü

18) Sobald Sie alle Daten eingegeben haben, können Sie mit der Aktion B die Buchung tätigen.

19) Bei erfolgreicher Übermittlung der Daten erhalten Sie eine Buchungsbestätigung.

Von: Schmetterling <smg@schmetterling.de> Gesendet: Mo 27.11.2017 16:33
An: SMG@schmetterling.de
Cc:
Betreff: SMG (Schmetterling) - Ihre Buchung 1450

Buchungsbestätigung


Sehr geehrte/r Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre verbindliche Buchung.
Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie zeitnah per E-Mail.

Anbei eine Übersicht zu Ihren Buchungsdaten:

Buchungsnummer: 1450
Veranstalter: JAC Travel Ltd. (3544927)
Reisebedingungen: [AGB](#)

Buchungsdaten



Hotelfinfos**All In Hostel - All In Hostel**

Gruenberger Strasse 54 10245 Berlin

Reisetermin: vom 16.03.2018 bis 17.03.2018**Zimmer:** Doppelzimmer (Twin) (Gemeinschaftsdusche/-WC)**Verpflegung:** Ohne Verpflegung**Reisepreis gesamt: 33.2 €****Teilnehmer:**

- Frau Maxa Mustermann (25 Jahre - 19.03.1992)
- Frau Maxb Mustermann (57 Jahre - 20.05.1960)

Reiseanmelder:

Max Mustermann
WELTMEISTERALLEE
D-20144 HAMBURG
Tel. 08150816
SMG@SCHMETTERLING.DE

Bei Rückfragen zu Ihrer Buchung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Schmetterling International GmbH & Co.KG
Schmetterling Netzwerk
T +49 (0) 91 97.62 82-550
F +49 (0) 91 97.62 82-705
E-Mail smg@schmetterling.de

20) Sie können Ihren Kunden mit der Aktion DR eine Reisebestätigung drucken:

<https://proxy.schmetterling-argus.de/neo-gateway/print.php?uuid=d5000e79-e245-4d73-d4f1-55b448329b16>

Bei weiteren Fragen zu den SMG (Schmetterling) Angeboten kontaktieren Sie bitte das Schmetterling Netzwerk unter smg@schmetterling.de oder telefonisch unter + 49 (0) 9197.62 82-550